

Relatório do Observatório de Qualidade

2023/2024





Índice

Introdução	3
Taxa de adesão aos questionários	6
Taxa de adesão aos questionários por grupo-alvo.....	6
Taxa de adesão aos questionários por grupo-alvo/dimensão de análise.....	6
Avaliação do questionário	8
<i>Foi fácil compreender as questões do questionário.</i>	8
Médias por Ação de Melhoria	10
Análise de Indicadores - Tabela Resumo	11



Introdução

No presente ano letivo foram aplicados questionários, sobre o Plano de Ações de Melhoria (PAM) do Agrupamento, a Docentes, Alunos a partir do 4.º ano e Pessoal Não Docente, cujos resultados são aqui apresentados, com diferentes dimensões de análise: no caso dos Docentes e Alunos a análise é feita por ano de escolaridade ou ano/disciplina e no caso do Pessoal Não Docente por categoria/escola. O objetivo final é analisar e refletir detalhadamente sobre os resultados obtidos, potenciando eventuais alterações do PAM para o próximo ano letivo.

Para cada indicador (versão global definida na base de dados de indicadores) apresentamos uma tabela com os dados organizados por grupo-alvo/dimensão, onde é possível ver a distribuição das respostas pelas opções apresentadas e, sempre que aplicável, a média e o desvio padrão (σ).

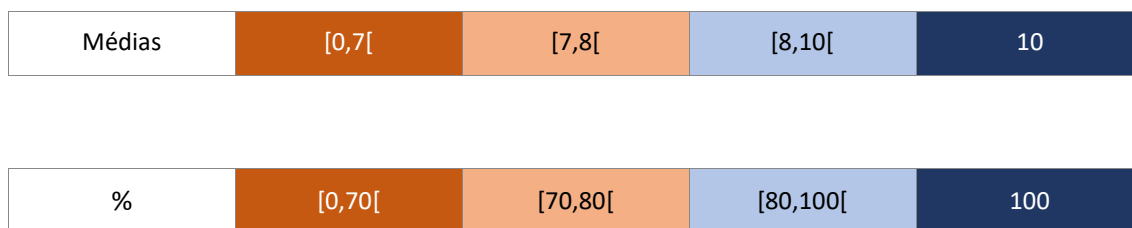
As médias globais apresentadas são médias ponderadas, pois os grupos-alvo que possuem mais elementos terão um peso maior, dada a sua maior representatividade numérica.

No penúltimo capítulo apresentamos as médias de cada ação de melhoria, calculadas a partir das médias dos indicadores e no final do relatório apresentamos tabelas resumo, com todos os indicadores e respetiva análise.

Para facilitar a leitura e interpretação dos dados utilizamos cores e tonalidades. As percentagens que dizem respeito à distribuição das respostas, são marcadas com tons de cinzento. Onde a percentagem é maior, a tonalidade será mais escura, de acordo com os seguintes intervalos:

%	[0,20[[20,40[[40,60[[60,80[[80,100]
---	--------	---------	---------	---------	----------

Quando queremos atribuir um significado aos valores, utilizamos o seguinte esquema de cores:



Utilizamos acrónimos ou siglas de modo a aproveitar melhor o espaço:

AEPSI – Agrupamento de Escolas Póvoa de Santa Iria

AO – Assistentes Operacionais

Aplicações Informáticas B – API B

AT – Assistentes Técnicos

CEB – Ciclo do Ensino Básico

CN – Ciência Naturais

EB1PSI – Escola Básica n.º 1 da Póvoa de Santa Iria

EB4PSI – Escola Básica n.º 4 da Póvoa de Santa Iria

EBASM – Escola Básica Aristides de Sousa Mendes

EBB – Escola Básica de Bragadas

EBCS – Escola Básica do Casal da Serra

EBPSIN – Escola Básica de Póvoa de Santa Iria Norte

EBSDMVCB – Escola Básica e Secundária D. Martinho Vaz de Castelo Branco

Educação Musical – Ed. Mus.

Educação Tecnológica – ET

EPE – Educação Pré-Escolar

FPS+EC+CM – Formação Pessoal e Social + Expressão e Comunicação + Conhecimento do Mundo

GA – Grupo-Alvo

Geog. – Geografia

P+M+EM – Português + Matemática + Estudo do Meio

JIQP – Jardim de Infância da Quinta da Piedade

MACS – Matemática Aplicada às Ciências Sociais

Mat. – Matemática

NA – Não Aplicável



NS – Não Sei

Of. Criat. – Oficina Criativa

Pais/EE – Pais/Encarregados de Educação

PLNM – Português Língua Não Materna

Português – Português

STD – Sem Turma/Disciplina

TS – Técnicos Superiores

Para além do presente relatório disponibilizamos ainda relatórios estatísticos, onde podem ser consultadas as observações/sugestões dos inquiridos.

Todos os dados serão posteriormente analisados pela Equipa de Autoavaliação, sendo que os aspetos a melhorar ou a consolidar resultantes deste processo de autoavaliação serão identificados no PAM Final.

Taxa de adesão aos questionários

A taxa de adesão dos TS e AT foi muito elevada, a dos Docentes e Alunos foi razoável, e a dos AO foi muito baixa. Comparativamente ao ano letivo 2022/2023, a taxa de adesão de todos os grupos-alvo aumentou, com exceção da dos Docentes, que diminuiu 5,2%.

Taxa de adesão aos questionários por grupo-alvo

GA	Taxa de Adesão	Previstos	Efetivos	Diferença em relação a 2022/2023
AO	42,5%	87	37	+16,7%
Docentes	75,9%	253	192	-5,2%
Alunos	78,5%	2325	1826	+15,8%
AT	85,7%	14	12	+13%
TS	100%	5	5	+25%

Considerámos os respondentes dos vários grupos-alvo/níveis como amostras, para tentar perceber a margem de erro existente em cada caso, com um grau de confiança de 95%. Não consideramos/analizamos dados quando a margem de erro é igual ou superior a 45%. Deste modo foram retirados do presente relatório, os AO de algumas escolas, apresentados na tabela seguinte que mostra a taxa de adesão por grupo-alvo/dimensão de análise, com as taxas de adesão acima de 45% assinaladas a laranja escuro. No entanto, esses dados podem sempre ser consultados nos relatórios estatísticos.

Taxa de adesão aos questionários por grupo-alvo/dimensão de análise

Dimensão	GA	Taxa de Adesão	Previstos	Efetivos	Margem de Erro
EPE	Docentes	92,9%	14	13	8%
1.º	Docentes	50%	12	6	30%
2.º	Docentes	91,7%	12	11	9%
3.º	Docentes	64,3%	14	9	20%
4.º	Docentes	84,6%	13	11	12%

Dimensão	GA	Taxa de Adesão	Previstos	Efetivos	Margem de Erro
5.º	Docentes	76,2%	21	16	12%
6.º	Docentes	87,5%	24	21	8%
7.º	Docentes	74,1%	27	20	11%
8.º	Docentes	77,8%	36	28	9%
9.º	Docentes	73,5%	34	25	10%
10.º	Docentes	96,2%	26	25	4%
11.º	Docentes	87%	23	20	8%
12.º	Docentes	81%	21	17	11%
STD	Docentes	61,7%	47	29	11%
4.º	Alunos	90,7%	258	234	2%
5.º	Alunos	83,6%	269	225	3%
6.º	Alunos	88,9%	279	248	2%
7.º	Alunos	72,2%	353	255	3%
8.º	Alunos	73,6%	352	259	3%
9.º	Alunos	82,9%	340	282	2%
10.º	Alunos	71,1%	173	123	5%
11.º	Alunos	75,6%	156	118	4%
12.º	Alunos	56,6%	145	82	7%
EB1PSI	AO	33,3%	6	2	62%
EB4PSI	AO	33,3%	6	2	62%
EBASM	AO	45%	20	9	25%
EBB	AO	85,7%	7	6	16%
EBCS	AO	44,4%	9	4	39%
EBPSIN	AO	12,5%	8	1	98%
EBSDMVCB	AO	46,2%	26	12	21%
JIQP	AO	20%	5	1	98%
EBSDMVC	AT	85,7%	14	12	11%
AEPSI	TS	100%	5	5	0%
Total	-	77,4%	2755	2131	1%

Avaliação do questionário

No sentido de nos assegurarmos que os inquiridos compreenderam os indicadores e de percebermos se há necessidade de os simplificar na próxima inquirição, perguntámos-lhes se tinham compreendido as questões do questionário. No geral, as respostas foram extremamente positivas, embora tenha havido algumas médias inferiores a 8 valores.

Foi fácil compreender as questões do questionário.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/dimensão

0 = Extremamente difícil / 10 = Extremamente fácil

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Docentes	-	-	-	7,7%	-	-	7,7%	-	7,7%	-	76,9%	-	9	2,2
1.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	9,67	0,5
2.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	36,4%	18,2%	45,5%	-	9,09	0,9
3.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	88,9%	-	9,89	0,3
4.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	18,2%	18,2%	63,6%	-	9,45	0,8
5.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	6,2%	6,2%	87,5%	-	9,81	0,5
6.º	Docentes	-	-	-	-	-	4,8%	-	4,8%	-	14,3%	71,4%	4,8%	9,45	1,3
7.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	5%	-	25%	70%	-	9,6	0,8
8.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	3,6%	7,1%	7,1%	17,9%	60,7%	3,6%	9,3	1,1
9.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	4%	4%	-	32%	60%	-	9,4	1
10.º	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	12%	20%	64%	4%	9,54	0,7
11.º	Docentes	-	-	-	-	-	5%	-	-	15%	15%	65%	-	9,3	1,3
12.º	Docentes	-	-	-	-	-	5,9%	-	-	5,9%	23,5%	58,8%	5,9%	9,31	1,3
STD	Docentes	-	-	-	-	3,4%	3,4%	3,4%	6,9%	10,3%	17,2%	55,2%	-	8,9	1,7

Dimensão	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
4.º	Alunos	-	-	-	0,4%	0,9%	4,3%	3%	6,8%	9,8%	19,7%	54,3%	0,9%	8,98	1,5
5.º	Alunos	3,1%	0,9%	2,2%	2,7%	3,1%	7,6%	4,9%	9,3%	14,2%	14,7%	31,6%	5,8%	7,64	2,7
6.º	Alunos	0,8%	2,8%	0,8%	1,6%	2,4%	10,1%	4%	11,7%	19%	16,9%	25%	4,8%	7,67	2,3
7.º	Alunos	1,2%	1,6%	0,8%	3,5%	3,1%	8,6%	5,9%	10,6%	15,7%	18,8%	27,5%	2,7%	7,69	2,4
8.º	Alunos	1,5%	0,8%	1,2%	2,3%	3,1%	6,6%	7,3%	12,4%	16,6%	15,4%	25,1%	7,7%	7,68	2,3
9.º	Alunos	4,3%	0,7%	1,8%	1,4%	5,3%	8,9%	5,7%	12,1%	10,3%	13,1%	30,1%	6,4%	7,42	2,8
10.º	Alunos	3,3%	-	0,8%	0,8%	3,3%	4,1%	6,5%	5,7%	15,4%	22,8%	33,3%	4,1%	8,11	2,4
11.º	Alunos	0,8%	1,7%	0,8%	3,4%	0,8%	5,9%	5,1%	9,3%	17,8%	17,8%	31,4%	5,1%	7,99	2,3
12.º	Alunos	-	-	1,2%	1,2%	-	6,1%	3,7%	13,4%	17,1%	9,8%	43,9%	3,7%	8,47	1,8
EBASM	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	22,2%	55,6%	11,1%	9,5	0,8
EBB	AO	-	-	16,7%	-	-	-	-	-	33,3%	-	50%	-	8	3,1
EBCS	AO	-	-	-	-	25%	-	25%	-	25%	-	25%	-	7	2,6
EBSDMVCB	AO	-	-	-	-	-	-	8,3%	16,7%	-	25%	50%	-	8,92	1,4
EBSDMVC	AT	-	-	-	-	-	-	-	-	8,3%	33,3%	58,3%	-	9,5	0,7
AEPSI	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20%	80%	-	9,8	0,4
Total	-	1,6%	0,9%	1%	1,7%	2,5%	6,4%	4,8%	9,3%	13,8%	16,9%	36,9%	4,3%	8,1	2,3

Médias ordenadas

GA	EBCS	9.º	5.º	6.º	7.º	8.º	EBB	11.º	10.º	12.º	STD	EBS DMVCB	EPE	4.º	2.º	EBASM	EBS DMVC	1.º	AEPSI	3.º	Média GA	σ	
Alunos	-	7,42	7,64	7,67	7,69	7,68	-	7,99	8,11	8,47	-	-	-	8,98	-	-	-	-	-	-	-	7,89	2,4
AO	7	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	8,92	-	-	-	9,5	-	-	-	-	-	8,63	2
Docentes	-	9,4	9,81	9,45	9,6	9,3	-	9,3	9,54	9,31	8,9	-	9	9,45	9,09	-	-	9,67	-	9,89	9,37	1,2	
AT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,5	-	-	-	-	9,5	0,7
TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,8	-	-	9,8	0,4
Média Dimensão	7	7,59	7,79	7,8	7,84	7,84	8	8,19	8,35	8,61	8,9	8,92	9	9	9,09	9,5	9,5	9,67	9,8	9,89	8,1	2,3	

Médias por Ação de Melhoria

A tabela seguinte apresenta as médias de cada Ação de Melhoria. Estas médias foram calculadas a partir das médias globais dos indicadores que tinham escala, o que implica que nem todos os indicadores contribuíram para este exercício, cujo propósito é obter uma perspetiva mais abrangente de cada Ação de Melhoria, sem que seja, no entanto, vinculativo.

Ação de Melhoria	Ação de Melhoria
AM1 - Operacionalizar estratégias de melhoria da organização e gestão do agrupamento, com destaque para o desempenho do pessoal não docente, a organização do seu serviço, a sua autonomia e valorização pessoal e profissional	6,57
AM2 - Efetivar e encorajar a aplicação de práticas de intervenção para o sucesso educativo, tornando mais frequente a prática do trabalho colaborativo e da supervisão pedagógica	8,04
AM3 - Aplicar mais estratégias que adequem as atitudes e os comportamentos dos alunos	7,00

Análise de Indicadores - Tabela Resumo

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média	Média Global	Diferença	Observações
AM1 - Operacionalizar estratégias de melhoria da organização e gestão do agrupamento, com destaque para o desempenho do pessoal não docente, a organização do seu serviço, a sua autonomia e valorização pessoal e profissional	I1. As reuniões entre a Direção, as lideranças e o pessoal não docente, têm promovido uma transmissão de informação mais eficiente.	0 = Discordo totalmente	AT 4,71	5,58	AT +1,02	Indicador inserido nos questionários aplicados aos Funcionários. A média global dos questionários é muito baixa. As médias variam entre 3,5 (AO da EBCS) e 7,5 (TS). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,27 (AO); • 5,73 (AT); • 7,5 (TS).
		10 = Concordo totalmente	AO 6,06		AO -0,79	
			TS 7,0		TS +0,5	
AM1 - Operacionalizar estratégias de melhoria da organização e gestão do agrupamento, com destaque para o desempenho do pessoal não docente, a organização do seu serviço, a sua autonomia e valorização pessoal e profissional	I2. A coordenadora dá orientações claras e organiza bem o serviço.	0 = Nunca	AT 4,25	6,56	AT +2	Indicador inserido nos questionários aplicados aos Funcionários. A média global dos questionários é baixa. As médias variam entre 5,5 (AO da EBCS) e 8,5 (TS do AEPSI). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,25 (AT); • 6,55 (AO); • 8,5 (TS). A percentagem de respostas dos TS na opção "Não sei" é de 60% (3 inquiridos).
		10 = Sempre	AO 7,28		AO -0,73	
			TS 5,5		TS +3	

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média	Média Global	Diferença	Observações
AM1 - Operacionalizar estratégias de melhoria da organização e gestão do agrupamento, com destaque para o desempenho do pessoal não docente, a organização do seu serviço, a sua autonomia e valorização pessoal e profissional	I3. Meios de divulgação digital que permitem uma comunicação mais atempada das informações, promovendo uma melhoria do desempenho das funções do pessoal não docente.	<ul style="list-style-type: none"> • Email • WhatsApp • Placard interativo • Nenhuma das opções apresentadas 	-	-	-	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Funcionários.</p> <p>A opção mais selecionada, por grupo-alvo, é:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Email" (AT - 100%); • "Email" (TS - 100%); • "WhatsApp" (AO - 58,06%). <p>A opção menos selecionada, por grupo-alvo, é:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0% - "Placard interativo" (AT); • 6,45% - "Placard interativo" (AO); • 20% - "Placard interativo" (TS).
AM1 - Operacionalizar estratégias de melhoria da organização e gestão do agrupamento, com destaque para o desempenho do pessoal não docente, a organização do seu serviço, a sua autonomia e valorização pessoal e profissional	I4. O pessoal não docente sente-se reconhecido e valorizado pelo Agrupamento.	<p>0 = Discordo totalmente</p> <p>10 = Concordo totalmente</p>	<p>AT</p> <p>4,88</p> <p>AO</p> <p>6,12</p> <p>TS</p> <p>6,33</p>	5,79	<p>AT</p> <p>+1,45</p> <p>AO</p> <p>-0,73</p> <p>TS</p> <p>+0,67</p>	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados aos Funcionários.</p> <p>A média global dos questionários é muito baixa.</p> <p>As médias variam entre 3,25 (AO da EBCS) e 7,5 (AO da EBSDMVCB).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5,39 (AO); • 6,33 (AT); • 7,0 (TS).

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média	Média Global	Diferença	Observações	
AM1 - Operacionalizar estratégias de melhoria da organização e gestão do agrupamento, com destaque para o desempenho do pessoal não docente, a organização do seu serviço, a sua autonomia e valorização pessoal e profissional	15. O pessoal não docente participa nas atividades do Agrupamento.	0 = Nunca 10 = Sempre	AT	6,89	AT	Indicador inserido nos questionários aplicados aos Funcionários. A média global dos questionários é baixa. As médias variam entre 2,0 (AO da EBB) e 8,25 (AO da EBSDMVCB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,3 (AO); • 7,83 (AT); • 8,2 (TS).	
			6,12		+1,71		
			AO		AO		-0,31
			6,61		TS		-0,13
AM1 - Operacionalizar estratégias de melhoria da organização e gestão do agrupamento, com destaque para o desempenho do pessoal não docente, a organização do seu serviço, a sua autonomia e valorização pessoal e profissional	16. As formações realizadas até ao momento foram úteis para o desempenho profissional do pessoal não docente.	0 = Discordo totalmente 10 = Concordo totalmente	AT	6,44	AT	Indicador inserido nos questionários aplicados aos Funcionários. A média global dos questionários é baixa. As médias variam entre 5,5 (AO da EBASM) e 7,6 (AO da EBSDMVCB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,0 (TS); • 6,45 (AT); • 6,5 (AO).	
			7,29		-0,84		
			AO		AO		-0,87
			7,37		TS		-1,33
			7,33				

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média	Média Global	Diferença	Observações
AM1 - Operacionalizar estratégias de melhoria da organização e gestão do agrupamento, com destaque para o desempenho do pessoal não docente, a organização do seu serviço, a sua autonomia e valorização pessoal e profissional	17. O pessoal não docente foi capaz, de forma autónoma, de introduzir melhorias no seu trabalho pessoal que permitiram aumentar a satisfação da comunidade educativa.	0 = Discordo totalmente 10 = Concordo totalmente	AT 8,62 AO 8,41 TS 8,33	8,18	AT -0,62 AO -0,11 TS -0,53	Indicador inserido nos questionários aplicados aos Funcionários. A média global dos questionários é elevada. As médias variam entre 7,67 (AO da EBB) e 8,75 (AO da EBSDMVCB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,8 (TS); • 8,0 (AT); • 8,3 (AO).
AM2 - Efetivar e encorajar a aplicação de práticas de intervenção para o sucesso educativo, tornando mais frequente a prática do trabalho colaborativo e da supervisão pedagógica	18. Processos de recolha de informação (PRI)/tarefas utilizados.	<ul style="list-style-type: none"> • Testes • Fichas trabalho / questões aula / relatórios • Trabalhos de Projeto / práticos / grupo • Trabalhos de Investigação / experimentais / artísticos • Apresentações orais / exposições / debates • Jogos didáticos / outros recursos digitais • Outros 	-	-	-	Indicador inserido nos questionários aplicados a: <ul style="list-style-type: none"> • Docentes do 1.º CEB; • Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. <p>A opção mais selecionada, por grupo-alvo, é:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Fichas trabalho / questões aula / relatórios" e "Testes" (Docentes - 79,8% e 76,3%); • "Testes" (Alunos - 74,1%). <p>A opção menos selecionada (sem considerar a opção "outros") por grupo-alvo, é:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Trabalhos de Investigação / experimentais / artísticos" (Alunos - 26%); • "Trabalhos de Investigação / experimentais / artísticos" (Docentes - 43,9%). <p>A opção onde a avaliação diverge mais entre os grupos-alvo, é "Jogos didáticos / outros recursos digitais" com 41% de diferença.</p>

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média	Média Global	Diferença	Observações
AM2 - Efetivar e encorajar a aplicação de práticas de intervenção para o sucesso educativo, tornando mais frequente a prática do trabalho colaborativo e da supervisão pedagógica	I9. Os professores, a partir das diversas atividades/tarefas, explicam aos alunos (oralmente ou por escrito) o que fizeram bem e o que precisam de melhorar.	0 = Nunca 10 = Sempre	Docentes 9,15 Alunos 7,36	7,25	Docentes -0,03 Alunos -0,15	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,21 (Alunos); • 9,12 (Docentes). <p>Os anos/disciplinas onde as médias de Alunos e Docentes diferem mais (diferença >3), são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5.º - PLNM (7); • 12.º - API B (3,82); • 9.º - Francês (3,79); • 7.º - PLNM (3,67); • 8.º - Música (3,29); • 11.º - Economia A (3,19); • 10.º - Físico-química A (3,02).
AM2 - Efetivar e encorajar a aplicação de práticas de intervenção para o sucesso educativo, tornando mais frequente a prática do trabalho colaborativo e da supervisão pedagógica	I10. Os professores variam as atividades de sala de aula de acordo com as matérias para motivar os alunos.	0 = Nunca 10 = Com muita frequência	Docentes 9,21 Alunos 7,18	6,82	Docentes -0,12 Alunos -0,41	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. <p>A média global dos questionários é baixa.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,77 (Alunos); • 9,09 (Docentes). <p>Os anos/disciplinas onde as médias de Alunos e Docentes diferem mais (diferença >4), são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5.º - PLNM (5); • 12.º - API B (4,32); • 10.º - Port. (4,15).

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média	Média Global	Diferença	Observações
AM2 - Efetivar e encorajar a aplicação de práticas de intervenção para o sucesso educativo, tornando mais frequente a prática do trabalho colaborativo e da supervisão pedagógica	I11. Os professores utilizam diferentes estratégias de ensino, conforme a evolução das aprendizagens de cada aluno.	0 = Nunca 10 = Com muita frequência	Docentes 9,0 Alunos 7,15	6,74	Docentes -0,11 Alunos -0,46	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. <p>A média global dos questionários é baixa.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,69 (Alunos); • 8,89 (Docentes). <p>Os anos/disciplinas onde as médias de Alunos e Docentes diferem mais (diferença >4), são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5.º - PLNM (5); • 12.º - Inglês (4,41); • 11.º - Espanhol (4,1).
AM2 - Efetivar e encorajar a aplicação de práticas de intervenção para o sucesso educativo, tornando mais frequente a prática do trabalho colaborativo e da supervisão pedagógica	I12. Os professores estimulam a iniciativa, a criatividade e o gosto pela aprendizagem.	0 = Discordo totalmente 10 = Concordo totalmente	Docentes 9,53 Alunos 7,5	7,05	Docentes -0,09 Alunos -0,51	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,99 (Alunos); • 9,44 (Docentes). <p>Os anos/disciplinas onde as médias de Alunos e Docentes diferem mais (diferença >= 4), são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 11.º - MACS (5,29); • 5.º - PLNM (5); • 12.º - API B (4,58); • 11.º - Economia A (4).

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média	Média Global	Diferença	Observações
AM2 - Efetivar e encorajar a aplicação de práticas de intervenção para o sucesso educativo, tornando mais frequente a prática do trabalho colaborativo e da supervisão pedagógica	I13. Os alunos são participativos.	0 = Nunca 10 = Sempre	Docentes 8,64 Alunos 6,68	6,48	Docentes -0,1 Alunos -0,24	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. <p>A média global dos questionários é baixa.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,44 (Alunos); • 8,54 (Docentes). <p>Os anos/disciplinas onde as médias de Alunos e Docentes diferem mais (diferença >3), são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8.º - Port. (4,02); • 12.º - Port. (3,25); • 11.º - Port. (3,23); • 7.º - Francês (3,04); • 8.º - Geog. (3,03).
AM2 - Efetivar e encorajar a aplicação de práticas de intervenção para o sucesso educativo, tornando mais frequente a prática do trabalho colaborativo e da supervisão pedagógica	I14. Plataformas e/ou as ferramentas digitais utilizadas nas aulas, que facilitam o processo de ensino e aprendizagem.	<ul style="list-style-type: none"> • Escola Virtual • Aula Digital • Moodle • Google Classroom • PowerPoint • Kahoot • Quizz • Vídeos • Outras • Nenhuma das opções apresentadas 	-	-	-	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. <p>As duas opções mais selecionadas, por grupo-alvo, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 85,1% - "Vídeos" (Docentes); • 77,2% - "PowerPoint" (Docentes); • 39,2% - "Vídeos" (Alunos); • 31,7% - "PowerPoint" (Alunos). <p>As duas opções menos selecionadas, por grupo-alvo, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,3% - "Moodle" (Alunos); • 6,6% - "Moodle" (Docentes); • 13,6% - "Quizz" (Alunos); • 24,9% - "Google Classroom" (Docentes). <p>A opção onde a avaliação diverge mais entre os grupos-alvo, é "Vídeos" com 45,9% de diferença, seguida da opção "PowerPoint" com 45,5% de diferença.</p>

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média	Média Global	Diferença	Observações
AM2 - Efetivar e encorajar a aplicação de práticas de intervenção para o sucesso educativo, tornando mais frequente a prática do trabalho colaborativo e da supervisão pedagógica	I15.1. As estratégias da escola incrementam o envolvimento dos alunos no seu processo de aprendizagem e de desenvolvimento pessoal e social: Tutoria	0 = Discordo totalmente 10 = Concordo totalmente	-	8,66	-	Indicador inserido nos questionários aplicados a: <ul style="list-style-type: none"> • Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; • Docentes sem turma/disciplina. <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias variam entre 8,21 (Docentes do 11.º) e 9,35 (Docentes do 6.º).</p>
AM2 - Efetivar e encorajar a aplicação de práticas de intervenção para o sucesso educativo, tornando mais frequente a prática do trabalho colaborativo e da supervisão pedagógica	I15.2. As estratégias da escola incrementam o envolvimento dos alunos no seu processo de aprendizagem e de desenvolvimento pessoal e social: ATE	0 = Discordo totalmente 10 = Concordo totalmente	-	8,78	-	Indicador inserido nos questionários aplicados a: <ul style="list-style-type: none"> • Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; • Docentes sem turma/disciplina. <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias variam entre 8,2 (Docentes do 11.º) e 9,64 (Docentes do 5.º).</p>
AM2 - Efetivar e encorajar a aplicação de práticas de intervenção para o sucesso educativo, tornando mais frequente a prática do trabalho colaborativo e da supervisão pedagógica	I15.3. As estratégias da escola incrementam o envolvimento dos alunos no seu processo de aprendizagem e de desenvolvimento pessoal e social: Hora de DT / ET	0 = Discordo totalmente 10 = Concordo totalmente	-	8,3	-	Indicador inserido nos questionários aplicados a: <ul style="list-style-type: none"> • Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; • Docentes sem turma/disciplina. <p>A média global dos questionários é elevada.</p> <p>As médias variam entre 7,62 (Docentes do 9.º) e 9,08 (Docentes do 5.º).</p>

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média	Média Global	Diferença	Observações
AM2 - Efetivar e encorajar a aplicação de práticas de intervenção para o sucesso educativo, tornando mais frequente a prática do trabalho colaborativo e da supervisão pedagógica	I15.4. As estratégias da escola incrementam o envolvimento dos alunos no seu processo de aprendizagem e de desenvolvimento pessoal e social: RA / AE	0 = Discordo totalmente 10 = Concordo totalmente	-	8,58	-	Indicador inserido nos questionários aplicados a: <ul style="list-style-type: none"> • Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; • Docentes sem turma/disciplina. <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias variam entre 8,19 (Docentes do 8.º) e 9,5 (Docentes do 5.º).</p>
AM2 - Efetivar e encorajar a aplicação de práticas de intervenção para o sucesso educativo, tornando mais frequente a prática do trabalho colaborativo e da supervisão pedagógica	I15.5. As estratégias da escola incrementam o envolvimento dos alunos no seu processo de aprendizagem e de desenvolvimento pessoal e social: GAF	0 = Discordo totalmente 10 = Concordo totalmente	-	8,55	-	Indicador inserido nos questionários aplicados a: <ul style="list-style-type: none"> • Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; • Docentes sem turma/disciplina. <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias variam entre 8,06 (Docentes do 10.º) e 9,44 (Docentes do 5.º).</p> <p>A percentagem de respostas na opção "Não sei" é superior a 30% nos seguintes anos: 5.º e 9.º ano.</p>
AM2 - Efetivar e encorajar a aplicação de práticas de intervenção para o sucesso educativo, tornando mais frequente a prática do trabalho colaborativo e da supervisão pedagógica	I15.6. As estratégias da escola incrementam o envolvimento dos alunos no seu processo de aprendizagem e de desenvolvimento pessoal e social: PES	0 = Discordo totalmente 10 = Concordo totalmente	-	8,88	-	Indicador inserido nos questionários aplicados a: <ul style="list-style-type: none"> • Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; • Docentes sem turma/disciplina. <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias variam entre 8,41 (Docentes do 10.º) e 9,58 (Docentes do 5.º).</p>

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média	Média Global	Diferença	Observações
AM2 - Efetivar e encorajar a aplicação de práticas de intervenção para o sucesso educativo, tornando mais frequente a prática do trabalho colaborativo e da supervisão pedagógica	I15.7. As estratégias da escola incrementam o envolvimento dos alunos no seu processo de aprendizagem e de desenvolvimento pessoal e social: Psicologia	0 = Discordo totalmente 10 = Concordo totalmente	-	9,08	-	Indicador inserido nos questionários aplicados a: <ul style="list-style-type: none"> • Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; • Docentes sem turma/disciplina. A média global dos questionários é muito elevada. As médias variam entre 8,61 (Docentes sem turma/disciplina) e 9,75 (Docentes do 5.º).
AM2 - Efetivar e encorajar a aplicação de práticas de intervenção para o sucesso educativo, tornando mais frequente a prática do trabalho colaborativo e da supervisão pedagógica	I15.8. As estratégias da escola incrementam o envolvimento dos alunos no seu processo de aprendizagem e de desenvolvimento pessoal e social: Desporto escolar	0 = Discordo totalmente 10 = Concordo totalmente	-	9,19	-	Indicador inserido nos questionários aplicados a: <ul style="list-style-type: none"> • Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; • Docentes sem turma/disciplina. A média global dos questionários é muito elevada. As médias variam entre 8,71 (Docentes sem turma/disciplina) e 9,56 (Docentes do 6.º).
AM2 - Efetivar e encorajar a aplicação de práticas de intervenção para o sucesso educativo, tornando mais frequente a prática do trabalho colaborativo e da supervisão pedagógica	I15.9. As estratégias da escola incrementam o envolvimento dos alunos no seu processo de aprendizagem e de desenvolvimento pessoal e social: Ubuntu	0 = Discordo totalmente 10 = Concordo totalmente	-	8,79	-	Indicador inserido nos questionários aplicados a: <ul style="list-style-type: none"> • Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; • Docentes sem turma/disciplina. A média global dos questionários é muito elevada. As médias variam entre 8,22 (Docentes sem turma/disciplina) e 9,56 (Docentes do 5.º). A percentagem de respostas do 5.º ano na opção "Não se aplica" é superior a 30%.

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média	Média Global	Diferença	Observações
AM2 - Efetivar e encorajar a aplicação de práticas de intervenção para o sucesso educativo, tornando mais frequente a prática do trabalho colaborativo e da supervisão pedagógica	I16. A biblioteca escolar contribui para que o aluno desenvolva hábitos de leitura/de trabalho e métodos de estudo progressivamente mais autónomos.	0 = Discordo totalmente 10 = Concordo totalmente	Docentes 8,17 Alunos -	7,13	Docentes +0,68 Alunos -	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes do 1.º CEB; • Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; • Docentes sem turma/disciplina; • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>Todas as médias dos docentes são superiores a 8, com exceção da média do 5.º ano (7,38).</p> <p>Os alunos atribuem maioritariamente médias inferiores a 7 valores, sendo a mais baixa 4,63 (Alunos do 12.º). As médias mais elevadas (superiores a 8), pertencem ao 4.º e 5.º ano (9,01 e 8,04, respetivamente).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6,88 (Alunos); • 8,85 (Docentes).
AM2 - Efetivar e encorajar a aplicação de práticas de intervenção para o sucesso educativo, tornando mais frequente a prática do trabalho colaborativo e da supervisão pedagógica	I17. Nos DAC desenvolvem-se atividades interdisciplinares através de metodologias ativas, diversificadas e práticas de diferenciação pedagógica, com recurso ao digital, sempre que se justifique, rentabilizando as diferentes capacidades, a motivação dos alunos e a promoção do seu sucesso educativo.	0 = Discordo totalmente 10 = Concordo totalmente	Docentes 8,0	7,82	Docentes -0,18	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docentes do 1.º CEB; • Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; • Docentes sem turma/disciplina. <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias variam entre 7,47 (Docentes do 11.º) e 9,5 (Docentes do 1.º).</p> <p>As médias mais elevadas (igual ou superior a 8) pertencem ao 1.º ciclo e 6.º ano.</p>

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média	Média Global	Diferença	Observações
AM2 - Efetivar e encorajar a aplicação de práticas de intervenção para o sucesso educativo, tornando mais frequente a prática do trabalho colaborativo e da supervisão pedagógica	I18. Formas de articulação curricular efetuadas no Agrupamento.	<ul style="list-style-type: none"> Entre anos do mesmo ciclo <ul style="list-style-type: none"> Entre diferentes ciclos Entre disciplinas da mesma turma Entre turmas do mesmo ano Nenhuma das opções apresentadas 	-	-	-	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> Educadores; Docentes do 1.º CEB; Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; Docentes sem turma/disciplina. <p>As opções ordenadas da mais selecionada para a menos selecionada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> "Entre disciplinas da mesma turma" (70,52%); "Entre turmas do mesmo ano" (62,95%); "Entre anos do mesmo ciclo" (52,59%); "Entre diferentes ciclos" (33,86%); "Nenhuma das opções" (9,56%).
AM2 - Efetivar e encorajar a aplicação de práticas de intervenção para o sucesso educativo, tornando mais frequente a prática do trabalho colaborativo e da supervisão pedagógica	I19. As ações de formação, no âmbito da diferenciação pedagógica e utilização de novas ferramentas e plataformas digitais, conferem aos docentes instrumentos / metodologias / estratégias que contribuem para inovar em contexto de sala de aula.	<p>0 = Discordo totalmente</p> <p>10 = Concordo totalmente</p>	Docentes 8,53	8,63	Docentes +0,1	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> Educadores; Docentes do 1.º CEB; Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; Docentes sem turma/disciplina. <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias variam entre 8,05 (Docentes do 11.º) e 9,83 (Docentes do 1.º).</p>
AM2 - Efetivar e encorajar a aplicação de práticas de intervenção para o sucesso educativo, tornando mais frequente a prática do trabalho colaborativo e da supervisão pedagógica	I20. A Supervisão Pedagógica Colaborativa promove a articulação horizontal e/ou vertical sustentada na definição e experimentação de estratégias de ensino e aprendizagem criativas, ativas e promotoras do sucesso.	<p>0 = Discordo totalmente</p> <p>10 = Concordo totalmente</p>	Docentes 7,76	7,53	Docentes -0,23	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> Educadores; Docentes do 1.º CEB; Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; Docentes sem turma/disciplina. <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>Há médias inferiores a 7 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> 6,56 (Docentes do 3.º); 6,64 (Docentes do 2.º).

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média	Média Global	Diferença	Observações
AM2 - Efetivar e encorajar a aplicação de práticas de intervenção para o sucesso educativo, tornando mais frequente a prática do trabalho colaborativo e da supervisão pedagógica	I21. O Agrupamento implementa projetos/atividades práticas, promotoras da iniciativa, da criatividade, da responsabilidade, da cidadania, da motivação, do sentido crítico dos alunos e do seu gosto pela aprendizagem, como forma de operacionalização do PASEO.	0 = Nunca 10 = Com muita frequência	-	8,53	-	Indicador inserido nos questionários aplicados a: <ul style="list-style-type: none"> • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; • Docentes sem turma/disciplina. <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias variam entre 8,0 (Docentes do 3.º e 4.º) e 9,17 (Docentes do 1.º).</p>
AM3 - Aplicar mais estratégias que adequem as atitudes e os comportamentos dos alunos	I22. Nas aulas, o ambiente de trabalho é adequado à aprendizagem (os alunos respeitam as regras de participação, não são conversadores/distraídos, ouvem o que o professor explica, estão atentos/interessados, etc.).	0 = Nunca 10 = Sempre	Docentes 7,44 Alunos 6,53	6,48	Docentes +0,12 Alunos -0,08	Indicador inserido nos questionários aplicados a: <ul style="list-style-type: none"> • Docentes 1.º CEB; • Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. <p>A média global dos questionários é baixa.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: <ul style="list-style-type: none"> • 6,45 (Alunos); • 7,56 (Docentes). <p>Os anos/disciplinas onde as médias de Alunos e Docentes diferem mais (diferença ≥ 3), são: <ul style="list-style-type: none"> • 10.º - Português Língua Não Materna (7); • 5.º - Português Língua Não Materna (5); • 12.º - Português Língua Não Materna (4); • 10.º - Matemática A (3,58); • 8.º - Espanhol (3,31). </p> </p>
AM3 - Aplicar mais estratégias que adequem as atitudes e os comportamentos dos alunos	I23. Os alunos gostam da escola porque nela se sentem bem física e emocionalmente.	0 = Nunca 10 = Sempre	Alunos 7,29	7,02	Alunos -0,27	Indicador inserido nos questionários aplicados a: <ul style="list-style-type: none"> • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>Há várias médias abaixo de 7 valores: <ul style="list-style-type: none"> • 5,39 (Alunos do 11.º); • 6,29 (Alunos do 9.º); • 6,35 (Alunos do 8.º); • 6,65 (Alunos do 12.º); • 6,71 (Alunos do 7.º); • 6,78 (Alunos do 10.º). </p>

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média	Média Global	Diferença	Observações
AM3 - Aplicar mais estratégias que adequem as atitudes e os comportamentos dos alunos	I24. Os alunos conhecem o Regulamento Interno (RI), cumprindo / respeitando as regras dos diferentes espaços da escola.	<ul style="list-style-type: none"> • Sim • Não 	Alunos 97,84%	88,77%	Alunos -9,07 %	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. <p>A percentagem global de respostas na opção "Sim" é muito elevada.</p> <p>A única percentagem abaixo de 80% é 78,01% que diz respeito ao 9.º ano.</p>
AM3 - Aplicar mais estratégias que adequem as atitudes e os comportamentos dos alunos	I25. Espaços de apoio na escola que os alunos conhecem e que contribuem para o seu bem-estar e para o seu desenvolvimento pessoal e social.	<ul style="list-style-type: none"> • GAA (Gabinete de Apoio ao Aluno) • Provedor do aluno • Caixa de correio - Just to Talk • PES (Programa e Educação para a Saúde) • Desporto Escolar • Psicologia • Ubuntu • Horta da escola • Tutoria • Outros 	-	-	-	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. <p>Praticamente todas as percentagens são inferiores a 70%.</p> <p>As duas opções mais selecionadas são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 59,26% - "Desporto Escolar"; • 44,14% - "Outros". <p>As duas opções menos selecionadas são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,28% - "Provedor do aluno"; • 9,31% - "Caixa de correio - Just to Talk".
AM3 - Aplicar mais estratégias que adequem as atitudes e os comportamentos dos alunos	I26. Articulação de forma atempada e devidamente com o DT/PTT, de modo a serem definidas, em CT/CD e com os pais/EE, estratégias de adequação de comportamentos / atitudes dos alunos para a promoção do sucesso escolar e a corresponsabilização de todos.	<p>0 = Discordo totalmente</p> <p>10 = Concordo totalmente</p>	-	8,99	-	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Educadores; • Docentes do 1.º CEB; • Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; • Docentes sem turma/disciplina. <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias variam entre 8,59 (Docentes do 8.º) e 9,5 (Docentes do 1.º).</p>

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média	Média Global	Diferença	Observações
AM3 - Aplicar mais estratégias que adequem as atitudes e os comportamentos dos alunos	I27. Os docentes fazem cumprir o RI, aplicando as estratégias necessárias à adequação dos comportamentos / atitudes dos alunos, de modo a manter o bom ambiente de aprendizagem em sala de aula e entregando atempadamente os documentos necessários à aplicação de medidas disciplinares.	0 = Discordo totalmente 10 = Concordo totalmente	Docentes 9,4	9,37	Docentes -0,03	Indicador inserido nos questionários aplicados a: <ul style="list-style-type: none"> • Docentes do 1.º CEB; • Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; • Docentes sem turma/disciplina. A média global dos questionários é muito elevada. As médias variam entre 8,91 (Docentes do 4.º) e 9,65 (Docentes do 11.º).
AM3 - Aplicar mais estratégias que adequem as atitudes e os comportamentos dos alunos	I28. Os DT intervêm junto dos colegas do CT de modo a promover uma atuação concertada de todos na identificação, prevenção e adequação de atitudes/comportamentos desestabilizadores dos alunos em contexto de sala de aula, diligenciando estratégias de melhoria junto dos alunos e dos seus pais/EE.	0 = Discordo totalmente 10 = Concordo totalmente	Docentes 8,84	9,3	Docentes +0,46	Indicador inserido nos questionários aplicados a: <ul style="list-style-type: none"> • Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES; • Docentes sem turma/disciplina. A média global dos questionários é muito elevada. As médias variam entre 8,96 (Docentes do 9.º e sem turma/disciplina) e 9,75 (Docentes do 5.º).

Ação de Melhoria	Indicador	Opções de Resposta	Média	Média Global	Diferença	Observações
AM3 - Aplicar mais estratégias que adequem as atitudes e os comportamentos dos alunos	I29. As assembleias de turma/delegados de turma têm permitido dar voz aos alunos, de modo a que estes possam opinar, discutir e resolver assuntos sobre a melhoria do funcionamento da escola.	0 = Discordo totalmente 10 = Concordo totalmente	-	6,92	-	<p>Indicador inserido nos questionários aplicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alunos do 4.º ano; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. <p>A média global dos questionários é baixa.</p> <p>As médias variam bastante entre anos de escolaridade, sendo a mais elevada 8,05 (Alunos do 4.º).</p> <p>Há médias inferiores a 7 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5,76 (Alunos do 11.º); • 5,99 (Alunos do 9.º); • 6,41 (Alunos do 10.º); • 6,79 (Alunos do 7.º); • 6,88 (Alunos do 8.º).