NOTA: os passos seguintes aplicam-se apenas aos modelos de computador que não têm disponível a opção "Repor este PC"



Modelo HP 240 G8



Ligar o computador e, imediatamente, pressionar várias vezes seguidas a tecla ESC (por baixo do botão de ligar) até aparecer o menu seguinte:



Pressionar a tecla F11 para aceder à opção "System Recovery"



Ecrã seguinte

			A CIT MANAGER
This rest Please	re process will wipe a ensure that you have by continuir	II data from your OS disk. acked up all data before 19 Cancel Net	Select the partitions to format

Verificar que a caixa do lado direito está marcada e clicar no botão "Next"

D	Welcome to HP RECOV	ERY MANAGER
This restore Please cru	process will wipe all data from your OS disk ure that you have backed up all data before continuing Cancel Net	Solect the partitions to format
	Do you wish continue?	



Welcome to HP RECOV	ERY MANAGER
This restore process will wipe all data from your OS disk. Please ensure that you have backed up all data before continuing Cancel Net	Solect the partitions to format
Do you wish continue?	
Beyond this point ALL data will be lost Keep data Continue	

Clicar no botão "Continue"

Segue-se a parte mais demorada!

Dependendo do modelo do equipamento, poderá demorar entre 20 a 30 minutos.

É muito importante não desligar o computador durante esta fase.



Ecrãs seguintes.

HP CS F11 Recovery Tool 2	5.0.009 Ministério da Educaçã (Portugal) - 102	
	Welcome to HP RECOVERY MANAGER	
	Your PC is ready to run	
	keep reinventing	
	Reboot	

Clicar no botão "Reboot"



Ecrãs seguintes

		• •			
Ben	-vindo				
	Continua	ar no idioma s	selecionad	do?	
	portugu	ės (Portugal)			
	English (	United Kingdom)			
					de la constantina de
		Ø			
1					

O processo de limpeza do disco/SSD e de instalação de uma versão limpa do sistema operativo está concluído. O sistema operativo foi restaurado e o computador voltou ao seu estado inicial, de fábrica, tal como quando é ligado pela primeira vez.



Basta agora desligar o computador.

Para tal, manter o dedo no botão de ligar/desligar durante alguns segundos, até a imagem anterior desaparecer do ecrã.