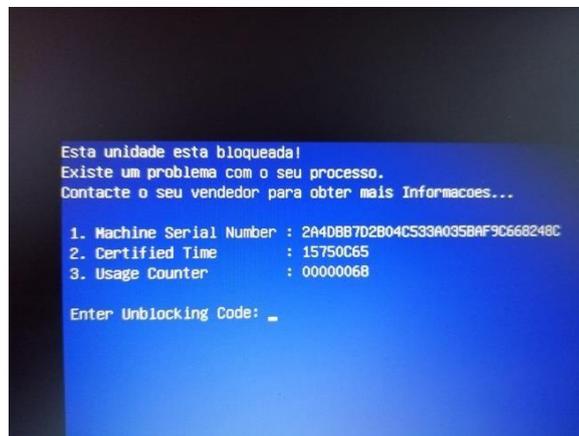


## MANUAL DE PROCEDIMENTOS NO ÂMBITO DA ESCOLA DIGITAL - DOCENTES

Sempre que o docente necessite de resolver questões relacionadas com a configuração do computador ou do router da Internet, **deverá contactar diretamente as linhas de apoio ao docente para este efeito.**

Caso o docente detete uma avaria física nos equipamentos, deverá enviar um e-mail para a equipa de suporte no Agrupamento para [escoladigital@aepsi.pt](mailto:escoladigital@aepsi.pt). A equipa agendará com o docente um primeiro despiste, e caso seja necessário, seguirá para o fornecedor.

Caso apareça um ecrã azul, semelhante ao da imagem abaixo, deverá o docente contactar a linha de apoio Altice, pois esta situação **SÓ** pode ser resolvida telefonicamente com os mesmos.



### Configurar pela primeira vez o PC:

Deve o docente seguir todos os passos do manual que se encontra no link abaixo. **NÃO DEVERÃO ABREVIAR OU SALTAR PROCEDIMENTOS. SOB PENA DE DANIFICAR O SOFTWARE DO PC.**

### Configurar pela primeira vez o Router:

Não basta, colocar o cartão, a “Wi-fi key” (que se encontra inscrita por baixo da bateria do router) e ligar à Internet. Mediante o operador, é necessário proceder às configurações iniciais que se encontram no manual no link abaixo.

Manuais de configuração do PC e router: <https://padlet.com/agmatos/edaepsi>

### Linhas de Apoio ao Docente:

Altice Empresas (questões relacionadas com PC e router) - 210 543 180

Vodafone Empresas (questões relacionadas com o cartão SIM) - 912 132 542

MEO Empresas (questões relacionadas com o cartão SIM) - 800 210 259

NOS Empresas (questões relacionadas com o cartão SIM) - 800 104 573